

## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI E-BOOKING SALON KECANTIKAN EKAJUL BERBASIS WEB

Seradi Angkasa<sup>1)</sup>, Prima Angelina Rehulina Barus<sup>2)</sup>, Samsuri<sup>3)</sup>, Hamal Prasatya<sup>4)</sup>

*Jl Pangeran Hidayatullah, Banua Anyar, Banjarmasin*

*Email : sseradii1@gmail.com<sup>1)</sup>, primaangelia1234@gmail.com<sup>2)</sup>,  
samsuri1479@gmail.com<sup>3)</sup>, tetsuheero@gmail.com<sup>4)</sup>*

### Abstract

*Services in the salon are still done manually. Salon customers who want to have facial and hair beauty treatments come in and have to queue first, which creates a buildup of customers at the salon. The transaction process in salons is still done manually and is very vulnerable to accuracy and prone to data loss because it is not computerized.*

*The aim of creating this system is to help customers, salon owners and admin employees in making salon orders and creating salon order reports based on time periods. The author explains the solution to this problem by designing and building a web-based Ekajul beauty salon e-booking information system.*

*This information system uses the PHP programming language, system design using Entity Relationship Diagrams (ERD), Data Flow Diagrams (DFD) and MySql is used as a database. The model used in creating this information system is the Waterfall method. The output of the web-based Ekajul beauty salon e-booking information system is a structured and computerized salon booking process.*

**Keyword : Information Systems, E-Booking, Salon**

## A. PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, semakin bertambah pula kemampuan teknologi dan komputer dalam membantu menyelesaikan permasalahan di berbagai bidang kehidupan. Informasi merupakan salah satu hal yang sangat penting di dalam setiap kehidupan manusia, karena informasi dapat menjadi pendukung dalam membuat keputusan dengan lebih cepat dan tepat. Di masa sekarang ini informasi dapat diperoleh dengan sangat cepat. Hal ini dikarenakan adanya bantuan alat dengan teknologi canggih yang dapat mengolah data menjadi informasi yang dibutuhkan manusia seperti komputer. Saat ini peran teknologi informasi memang sangatlah bermanfaat dan semakin berkembang pesat yang bertujuan untuk memudahkan pekerjaan manusia dan mengendalikan proses bisnis.

Bagi pelaku bisnis salon kecantikan, perkembangan teknologi informasi sangat bermanfaat dan memberi kemajuan untuk penyedia jasa kecantikan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat khususnya kaum wanita untuk mempercantik diri dan membutuhkan jasa salon kecantikan. Ekajul salon merupakan salon yang menyediakan jasa perawatan kecantikan wajah dan rambut yang diperuntukkan untuk wanita baik anak-anak maupun dewasa. Pelayanan dalam salon masih dilakukan secara manual. Pelanggan salon yang ingin melakukan perawatan kecantikan wajah dan rambut datang harus antri terlebih dahulu yang membuat penumpukan pelanggan di salon. Proses transaksi di salon masih dilakukan secara manual dan sangat rentan keakuratannya dan rentan kehilangan data karena tidak terkomputerisasi.

Masalah tersebut dapat diselesaikan dengan merancang suatu sistem

informasi berbasis web. Sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Kemudian didapatkan sistem informasi e-booking salon kecantikan ekajul berbasis web yang lebih efektif dengan menggunakan basis data dalam pendataannya yang dapat membantu dalam proses bisnis di dalamnya. Sehingga penulis mencoba menyelesaikan dengan membangun suatu “Sistem Informasi E-Booking Salon Kecantikan Ekajul Berbasis Web”. Sistem ini bermanfaat untuk admin dan pelanggan salon.

### Batasan Masalah

Penulis membuat batasan masalah penelitian ini antara lain:

1. Sistem informasi yang dibangun dalam penelitian ini hanya berbasis *web*.
2. Pengguna dalam sistem ini adalah admin karyawan, pelanggan dan pemilik.
3. Penelitian ini hanya membahas dalam lingkup Ekajul Salon.
4. Penelitian ini hanya membahas tentang pemesanan salon dan laporan pemesanan salon berdasarkan periode waktu.

### Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini yaitu dapat merancang dan membangun sistem informasi *e-booking* salon kecantikan ekajul berbasis *web* yang dapat membantu pelanggan, pemilik dan admin karyawan salon dalam melakukan pemesanan salon dan membuat laporan pemesanan salon berdasarkan periode waktu.

### Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

- a. Membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan salon tanpa harus datang terlebih dahulu.
- b. Membantu karyawan salon dan pemilik dalam membuat laporan pemesanan salon berdasarkan periode waktu.

## B. METODOLOGI

### 1. Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data, penulis menggunakan beberapa metode agar mendukung pernyataan-pernyataan dan data yang dikumpulkan sehingga lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Penulis menggunakan metode studi pustaka dan metode wawancara.

#### a. Studi Pustaka

Data yang diperoleh dengan cara mengumpulkan data melalui buku, jurnal ilmiah dan sumber-sumber lain (internet) yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi yang berkaitan dengan Sistem Informasi *E-Booking* Salon Kecantikan Ekajul Berbasis *Web*.

#### b. Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan orang-orang yang mengetahui informasi tentang penelitian ini. Penulis melakukan wawancara dengan pemilik dari Ekajul Salon. Proses wawancara dilakukan untuk mengetahui tentang sistem yang berjalan di Ekajul Salon dan tentang kendala yang dialami sebelumnya.

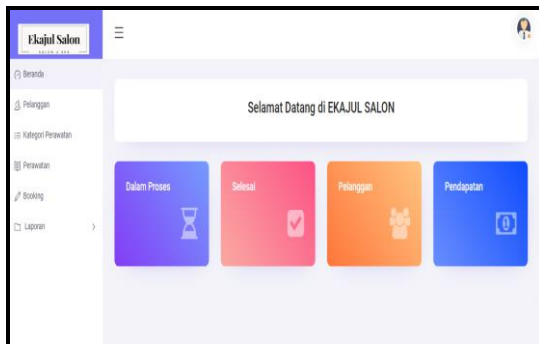
### 2. Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan yang dilakukan untuk membangun Sistem Informasi *E-Booking* Salon Kecantikan Ekajul Berbasis *Web* adalah metode *waterfall*. Model pengembangan air terjun (*waterfall*) sering disebut dengan sekuensial liner atau alur hidup klasik. Model *waterfall* adalah model SDLC yang paling sederhana. Model *waterfall* menggunakan pendekatan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau berurutan dimulai dari



Diagram Level 1 pada gambar 2 menunjukkan semua proses yang akan terjadi di dalam sistem. Diagram ini memperlihatkan dari mana asal data di *input*, kemudian info yang disajikan kepada pengguna, tujuan data serta hasil *output* dari proses pengolahan data. Terdapat beberapa proses yang dapat dilakukan, yaitu proses pelanggan, kategori perawatan, perawatan dan *booking*.

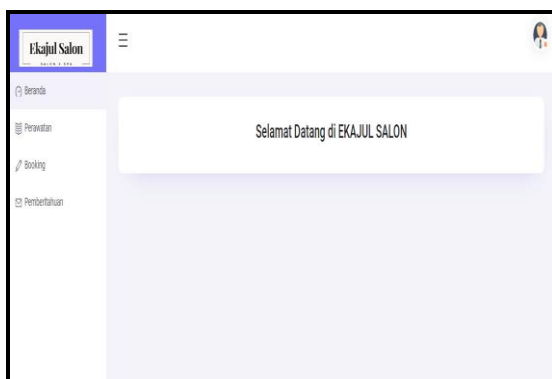
### 3. Halaman Beranda Admin



**Gambar 3.** Halaman Beranda Admin

Gambar 3 merupakan halaman beranda admin yang memiliki menu beranda, pelanggan, kategori perawatan, perawatan, *booking*, laporan karyawan, laporan pelanggan dan laporan *booking*.

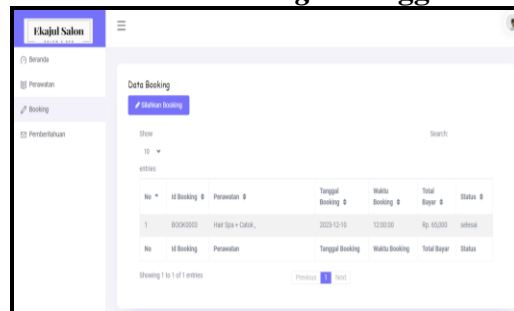
### 4. Halaman Beranda Pelanggan



**Gambar 4.** Halaman Beranda Pelanggan

Gambar 4 merupakan halaman beranda pelanggan terdapat menu perawatan, *booking* dan pemberitahuan.

### 5. Halaman *Booking* Pelanggan



**Gambar 5.** Halaman *Booking* Pelanggan

Gambar 5 merupakan halaman yang menampilkan data *booking* yang telah dilakukan pelanggan.

## D. PENUTUP

### 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi *E-Booking* Salon Kecantikan Ekajul Berbasis *Web* dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan reservasi salon tanpa harus datang terlebih dahulu dan membantu karyawan dalam mengelola aktivitas *booking* pelanggan dan pemilik melakukan pemeriksaan secara berkala serta pelaporannya dengan terstruktur dan terkomputerisasi. Sistem informasi ini bermanfaat untuk mengoptimalkan proses reservasi yang dilakukan. Hasil yang didapatkan dari Sistem Informasi *E-Booking* Salon Kecantikan Ekajul Berbasis *Web* ini adalah berupa laporan transaksi pemesanan salon yang dapat diperiksa secara berkala.

### 2. Saran

Berdasarkan Sistem Informasi *E-Booking* Salon Kecantikan Ekajul Berbasis *Web*, penulis menyarankan untuk menyempurnakan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Memperbaiki sistem agar lebih *responsive*.
2. Sistem ini dapat dikembangkan agar dapat melakukan *backup* data secara berkala.
3. Sistem ini dapat dikembangkan menjadi versi *mobile*.

4. Sistem ini dapat dikembangkan dari versi *web* menjadi berbasis *online* dan bisa dikembangkan menjadi versi *realtime*.
5. Sistem layanan *booking* dapat dibuat interval waktunya.

#### DAFTAR PUSTAKA

1. Anhar, *Panduan Menguasai PHP dan Mysql Secara Otodidak*, Jakarta: Mediakita, 2010.
2. Adelia, & Setiawan, J, "Implementasi Customer Relationship Management ( CRM ) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop", *Bandung, Universitas Kristen Maranatha*, 6(2), 113–126, 2011.
3. Aisyah, D. A., & Falgenti, K., "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Kinerja pada Proyek Apartemen Mega City Bekasi", *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(3), 343–352, 2017, <https://doi.org/10.25077/teknosi.v3i3.2017.343-352>
4. Anharudin, L. F. B. D., "Aplikasi E-Booking Salon Berbasis Web Pada Dhiva Zahra Salon Dan Spa Cilegon – Banten", *Jurnal PROSISKO*, 6(2), 36–41, 2019.
5. Budiman, A., Wahyuni, L. S., & Bantun, S., "Perancangan Sistem Informasi Pencarian Dan Pemesanan Rumah Kos Berbasis Web (Studi Kasus: Kota Bandar Lampung)", *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 24, 2019, <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i2.356>
6. Dharma Krisna Putra, K., Piarsa, I. N., & Sukarsa, I. M., "Geographic Information System for Booking Beauty Salon and Barber Shop with an Android-Based ECRM Approach", *Scientific Journal of Informatics*, 7(1), 52–65, 2020, <https://doi.org/10.15294/sji.v7i1.22675>
7. Firman, A., Wowor, H. F., Najoan, X., Teknik, J., Fakultas, E., & Unsrat, T., "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web", *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29–36, 2016.
8. Kurniawan, I. S., Kesiman, M. A., & Darmawiguna, I. M., "Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Kepegawaian Undiksha Berbasis Web", *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, II, 594-600, 2013.
9. Mulyanto, Y., Hamdani, F., & Hasmawati, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Omg Berbasis Web Di Kecamatan Empang Kabupaten Sumbawa", *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 69–77, 2020, <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.560>
10. Rahayu, I., Primawati, A., & Awaludin, A. A. R., "Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa Salon Tyas Kampung Gedong Berbasis Java", *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 4(01), 181–186, 2023, <https://doi.org/10.30998/jrami.v4i01.7155>
11. Rahmad, M. B., & Setiady, T., "Perancangan Sistem Informasi Inventory Spare Part Elektronik Berbasis Web PHP", *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, II(2), 1331–1340, 2014.
12. Rerung, R. R, *Pemrograman Web Dasar*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
13. Rouf, A., "Pengujian Perangkat Lunak Dengan Menggunakan Metode White Box dan Black Box", 1-7, 2012.
14. Santoso, S., & Nurmalina, R., "Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas

- (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut)"., *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84–91, 2017.
15. Sentosa, A., & Thamrin, T., "Aplikasi E-Booking Rumah Makan Berbasis Web dengan Penerapan Arsitektur Model View Controller (Studi Kasus: Rumah Makan kampoeng bamboe)", *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(2), 2015, <https://doi.org/10.36448/jmsit.v5i2.725>
  16. Serumpun, M., Ahmad, I., & Assuja, M. A., "SISTEM E-BOOKING PELAYANAN JASA SALON MENGGUNAKAN METODE MULTILEVEL FEEDBACK QUEUE (STUDY KASUS: SALON GRIYA )", 3(1), 21–25, 2022.
  17. Solichin, A, *MySQL5 Dari Pemula Hingga Mahir*. Jakarta: Univeritas Budi Luhur, 2010.
  18. Sukamto, R., & Shalahuddin, M., *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika, 2016.
  19. Suryana, T., & Koesheryatin, *Aplikasi Internet menggunakan HTML, CSS, & JAVASCRIPT*, PT. Elex Media Komputindo, 2014.