

**PERANCANGAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA
SERVICE LAPTOP PADA SYIFA KOMPUTER DI KUALA KAPUAS**

Ahmad Shalludin

Jl Pangeran Hidayatullah, Banua Anyar, Banjarmasin 70000

Email : roselani1976@gmail.com

Abstract

Research conducted on the Syifa Computer Laptop Service data processing system is still done manually so that the service process requires a long time and causes the making and presentation of reports often occur errors.

The computerized system is the best solution to deal with existing problems so that it can meet the demands of the owner of the Computer Syifa to take a decision, with the computerized system is expected to produce information that is fast, precise and accurate. By using computerized data processing information systems, advantages can be obtained, among others: Information systems are more interesting and interactive as well as a solution in storing much larger and orderly data, because any incoming data is immediately stored making it easier to find data and by implementing systems the computerized employee workload becomes lighter so that employee performance is improved and by implementing a new computerized system the process of finding data will be easier, faster and more accurate.

Keyword : information system, computerization, Data

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Syifa Komputer merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan jasa *service* laptop yang ada di Kuala Kapuas. Syifa Komputer adalah sebuah perusahaan jasa *service* laptop. Perusahaan ini didirikan dengan maksud supaya seluruh masyarakat, khususnya masyarakat Kuala Kapuas yang mengalami gangguan kerusakan dengan laptopnya bisa dengan cepat memperbaikinya di Syifa Komputer yang merupakan tempat *service* laptop.

Pada saat ini, sistem pengolahan data pada Syifa Komputer di Kuala Kapuas masih sangat sederhana karena masih dilakukan secara manual, untuk itu peneliti berusaha untuk membuat sebuah solusi dengan adanya sistem komputerisasi, untuk memudahkan perusahaan tersebut dalam pengolahan data *service* laptop nya.

Perancangan yang dilakukan penulis adalah mengenai Perancangan Aplikasi Pengolahan Data *Service* Laptop pada Syifa Komputer di Kuala Kapuas, dari perancangan aplikasi tersebut diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Syifa Komputer.

2. RumusanMasalah

Dengan memperhatikan dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang dihadapi oleh Syifa Komputer adalah Bagaimana Merancangan Aplikasi Pengolahan Data *Service* Laptop pada Syifa Komputer di Kuala Kapuas ?

3. Batasan Masalah

Agar dalam penulisan tidak terjadi penyimpangan dan terarah dari maksud dan tujuan, maka penulis hanya membatasi masalah pada bagian perancangan aplikasi

pengolahan data pelanggan service laptop Syifa Komputer yang terdiri dari :

1. Proses penerimaan (*input*) data pelanggan dan data laptop
2. Proses perbaikan laptop
3. Proses pengembalian (*output*) laptop

B. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data digunakan dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Metode Wawancara (*interview*)

Wawancara yaitu suatu model data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau Tanya jawab secara langsung kepada pihak yang berkompeten dibidang ini. Wawancara ini dilakukan langsung dengan Pemilik dan karyawan serta teknisi Syifa Komputer diKuala Kapuas.

2. Metode Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung tentang permasalahan yang terjadi pada instansi terkait. Observasi ini dilakukan di Syifa Komputer diKuala Kapuas

3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan pengumpulan data yang berupa dokumen, dalam penelitian ini dokumen-dokumen yang berhubungan dengan proses service Laptop pada Syifa Komputer diKuala Kapuas.

C. Pembahasan

1. Tampilan Rancangan Aplikasi Service Laptop Syifa Komputer

Berikuta adalah tampilan program yang penulis rancang untuk simpanan data *service* laptop Syifa Komputer Kuala Kapuas.

a. Form Login

Gambar 1. Desain Form Login

b. Menu Utama



Gambar 2. Desain Form Menu Utama

c. Form Data Master Biaya

Kode_Biaya	Jenis_Part	Biaya
8000	-	0
8001	SERVICE RINGAN	80000
8002	SERVICE BERAT	100000
8003	LCD AXIODO 10 INCH	700000
8004	LCD AXIODO 11 INCH	1500000
8005	LCD AXIODO 12 INCH	1400000
8006	LCD AXIODO 14 INCH	1400000
8007	MAINBOARD AXIODO 10 INCH	1100000

Gambar 3. Desain Form Biaya Service

d. Form Data Master Customer

Kode_Customer	Nama	Alamat	Telpon
CASH	-	-	0
CUST001	KNZ COMPUTER	JL. DR. WAHIDIN, PC797979	
CUST002	DT COMPUTER	JL. SETIA BUDI, PON 767676	
CUST003	IT COMPUTER	JL. KH. WAHID HASY 754321	
CUST004	ORANGE COMPUTER	JL. KEDAH, PONTIAN 712456	
CUST005	CHIPS COMPUTER	JL. TEUKU UMAR, POI 765432	
CUST006	DUNIA COMP	JL. GAJAH MADA, PO 789665	

Gambar 4. Desain Form Data Master Customer

e. Form Data Master Jenis Kerusakan

Kode_Kerusakan	Kerusakan
RSK000	-
RSK001	MATI TOTAL
RSK002	RESTART
RSK003	HANG
RSK004	TIDAK BISA MASUK OS
RSK005	BLUESCREEN
RSK006	LCD BURAM
RSK007	PORT USB TIDAK DETECT

Gambar 5. Desain Form Data Master Kerusakan

f. Form Data Master Type

Kode_Type	Type
TYPE000	-
AX001	AXIOO 10 INC
AX002	AXIOO 11 INC
AX003	AXIOO 12 INC
AX004	AXIOO 14 INC
AC005	ACER 10 INC
AC006	ACER 12 INC
AC007	ACER 14 INC

Gambar 6. Desain Form Data Master Type Laptop

g. Form Transaksi Service Masuk

No	Tgl	Nama	Alamat	Telpon	Serial	Type	Kerusakan
1	4/10/2011	CHIPS COMPUTER	JL. TEUKU UMAR, POI 765432	8511488888	123456789	AXIOO 14 INC	BLUESCREEN
2	4/10/2011	CASH	PONTIAN 712456	0	0	0	0

Gambar 7. Desain Form Transaksi Service Masuk

h. Form Transaksi *Service Selesai*

Gambar 8. Desain Form Transaksi *Service Selesai*

i. Form Transaksi *Service Keluar*

Gambar 9. Desain Form Transaksi *Service Keluar*

D. Penutup

1. Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan pada system informasi pengolahan data *Service Laptop Syifa Komputer* masih dilakukan secara manual sehingga proses pelayanannya memerlukan waktu yang lama dan menyebabkan pembuatan dan penyajian

laporan sering terjadi kesalahan. Sistem komputerisasi menjadi solusi yang terbaik untuk menangani permasalahan yang ada sehingga dapat memenuhi tuntutan pihak Pemilik *Syifa Komputer* untuk mengambil suatu keputusan, dengan adanya sistem komputerisasi tersebut diharapkan mampu menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dengan menggunakan sistem informasi pengolahan data yang telah terkomputerisasi dapat diperoleh keuntungan antara lain :

- Sistem informasi lebih menarik dan interaktif serta sebagai solusi dalam penyimpanan data yang jauh lebih besar dan teratur, karena setiap data yang masuk langsung disimpan sehingga mempermudah dalam pencarian data.
- Dengan menerapkan sistem yang terkomputerisasi beban pekerjaan karyawan menjadi lebih ringan sehingga kinerja karyawan lebih meningkat.
- Dengan menerapkan system baru yang terkomputerisasi maka proses pencarian data akan lebih mudah, cepat dan akurat.

2. Saran

- Mengingat sistem yang berlangsung pada *Syifa Komputer* masih manual maka sudah saatnya menggunakan system baru yang terkomputerisasi dan harus rutin melakukan perawatan terhadap hardware dan software dengan baik.
- Seiring berkembangnya *Syifa Komputer* maka akan terjadi pula peningkatan kebutuhan sehingga menyebabkan pula sistem yang sudah berjalan pada saatnya nanti tidak mampu lagi memenuhi kebutuhan pengolahan Database. Maka dari itu pada saatnya nanti perlu dilakukan pengembangan sistem.

E. DAFTAR PUSTAKA

1. Kadir, Abdul, 2010, *Mudah Mempelajari Database Access*, Penerbit CV. Andi Offset, Yogyakarta.
2. Kendal & Kendall, 2010, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Edisikelima, jilid 1, Penerbit PT. Indeks, Jakarta.
3. Jogiyanto, 2007, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisikedua, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
4. Bahra Al, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi 1, Penerbit PT. Pustaka Binawan Pressindo, Jakarta.
5. Sutabri, Tata, 2009, *Analisis Sistem Informasi*, Edisikedua, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
6. Sanyoto, Andi, 2007, *Mudah dan Cepat Menguasai Visual Basic*, Penerbit Media Kita, Jakarta Selatan.
7. Hardjono, Dhewiberta, 2007, *Pengembangan Aplikasi Dengan Microsoft Access*, Jakarta.

